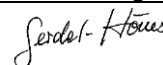


1	<b>Unternehmenserfolg</b>	Unser Ziel: „ <b>Schlankes, stabiles und gesundes Unternehmen mit Zukunft</b> “ Ein <b>ständiger solider Ertrag</b> ist für unsere Zukunftssicherung Voraussetzung! Im Wettbewerb zu anderen vergleichbaren Betrieben wollen wir besser sein!
2	<b>Kundenzufriedenheit</b>	Der Kunde erwartet von uns höchste Qualität zum vereinbarten Liefertermin. Unsere Stellung am Markt hängt unmittelbar von der Erfüllung der Anforderungen und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit dem Kunden ab. Anfragen, Angebote, Muster, Reklamationen usw. sind gründlich und schnell zu bearbeiten. Zugesagte Termine müssen unbedingt eingehalten werden.
3	<b>Produktentwicklung und Qualitätsplanung</b>	Technologische Innovation ist das Kernstück unserer Firma. Von der Entwicklung bis zur fertigen Baugruppe gilt es, die Qualität unserer Produkte zu planen und zu fertigen. Dabei setzen wir Standards bzw. Module ein, um bereits Bewährtes mit neuer Innovation zu verknüpfen.
4	<b>Produktqualität</b>	Als Qualitätsziel gilt bei uns immer „Null Fehler“ oder „100% richtig“. Im Rahmen der Werker selbstprüfung ist jeder Mitarbeiter ein Baustein zu diesem Ziel. Qualität ist Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg. Qualität bedeutet auch Liefertermineinhaltung.
5	<b>Verbesserung der Betriebsprozesse</b>	Ziel ist eine ständige Verbesserung unserer Organisation und Abläufe. Geeignete Methoden wie ZdV- Teamgespräche, Ideenwettbewerb, KVP-Projekte und Wertstromanalysen sollen helfen, das Wissen aller Mitarbeiter in diese Aufgabe einzubeziehen. Teamarbeit, bereichsübergreifende Zusammenarbeit und Einsatzbereitschaft sind Mittel zum Erfolg. Die effiziente EDV- Organisation unterstützt diese Aufgaben.
6.	<b>Fehlervermeidung</b>	Fehlervermeidung und –vorbeugung steht vor Fehlerentdeckung. Tretten dennoch Fehler auf, erfolgt im Team die Ursachenanalyse sowie die Problembeseitigung.
7	<b>Mitarbeiterentwicklung</b>	Eine der wichtigsten Ressourcen unseres Betriebes sind gut ausgebildete und leistungsfähige Mitarbeiter. Wir ermöglichen ein Umfeld zur Sicherung und Austausch von Wissen über unsere Produkte und Prozesse. Wir sind Ausbildungsbetrieb. Zur Sicherung unseres Facharbeiter- Nachwuchses bilden wir in verschiedenen Fachrichtungen aus.
8	<b>Mitarbeiterzufriedenheit</b>	In unserer Betriebsordnung sind die Anforderungen und die Regeln für eine konstruktive Zusammenarbeit definiert. Anhand von Mitarbeiterbefragungen und Mitarbeitergespräche werden Anregungen und Vorschläge unserer Mitarbeiter/innen berücksichtigt, um ein gesundes Betriebsklima zu sichern. Ziel unsere Leistungsbeurteilung ist die Förderung von qualitätsbewussten und engagierten Mitarbeiter.
8.	<b>Qualität unserer Lieferanten und Lohnbearbeiter</b>	Die Entwicklung unserer Lieferanten auf unser Qualitäts- und Umweltniveau sowie Liefertermintreue stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Wir arbeiten nur mit Lieferanten und Partnern zusammen, die die jeweils gesetzlichen Regelungen für den Umgang mit Mitarbeitern, Umweltschutz und Arbeitssicherheit einhalten und die internationalen Standards beachten. Wir beauftragen bevorzugt Behinderten- Werkstätten bzw. unterstützen Behinderten- Arbeitsplätze.
9	<b>Arbeitssicherheit</b>	Die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen steht im Mittelpunkt. Maßnahmen zur Erhaltung der Gesundheit und zur Vermeidung von Arbeitsunfällen sind fester Bestandteil in unserer Organisation.
11	<b>Umwelt</b>	Sparsamer Einsatz von Ressourcen, unser tägliches Denken und umweltbewusstes Handeln. Den Umgang mit unserer Umwelt wollen wir wie „persönliches Eigentum“ behandeln. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Gesetze und behördlichen Richtlinien.
12	<b>Compliance-Richtlinien</b>	Wir engagieren uns für die Einhaltung der Prinzipien des UN- Global Compact und ILO, die sich gliedern in: Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz, Korruptionsbekämpfung. Die Gedanken und Prinzipien werden in unserer Strategie und Geschäftspraxis berücksichtigt.

Geschäftsführung QM/Personal/kaufm. Prozesse: Manuela Seidel-Hönes



Geschäftsführung Vertrieb/Technik/Produktion: Roland Eberhardt

