

## Qualitäts- und Umweltpolitik bei MayrHönes GmbH

### 1. Qualitätspolitik

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist das Ziel aller unserer Mitarbeiter. Im Mittelpunkt steht die ständige Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Im Sinne einer Null - Fehler – Strategie ist Fehlervermeidung statt Entdeckung ein fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Qualitätsorientiertes Denken und Handeln soll für alle selbstverständlich sein.

Hierzu zählen wir auch den bewussten Umgang mit den Ressourcen unserer Umwelt.

Mit Rohstoffen, Energie und Wasser wird sorgsam umgegangen. Die Gestaltung der Produktionsverfahren und Produkte erfolgt in diesem Sinne.

### **Die wesentlichen Eckpunkte unserer Arbeitsweise sind:**

1. Alle Mitarbeiter entsprechend dieser Qualitätspolitik zu motivieren und zu qualifizieren.
2. Wir arbeiten eng mit unseren Lieferanten zusammen und fördern diese mit dem Ziel:
  - einer langfristigen, zuverlässigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit und
  - dem Erreichen eines gleichen Qualitätsmanagementniveaus.
3. Erfüllung gesetzlicher Vorgaben sowohl bezüglich unserer Leistungen als auch bezüglich unseres Betriebs.
4. Von der Geschäftsführung werden jährlich wiederkehrende und individuelle Qualitätsziele festgelegt und regelmäßig überwacht, um unsere Prozesse und Leistungen ständig zu verbessern, denn: Wer rastet, der rostet.

#### [Bei der ständigen Verbesserung handeln wir nach dem PDCA-Prinzip](#)

5. Fehlervermeidung und Fehlervorbeugung stehen vor Fehlerentdeckung. Treten dennoch Fehler auf, erfolgt im Team die Ursachenanalyse sowie die wirksame Problembeseitigung. Wir streben eine offene Fehlerkultur an: „Aus Fehlern lernen“.
6. Ziel ist eine ständige Verbesserung unserer Organisation und Abläufe. Geeignete Methoden wie ZdV- Teamgespräche, Ideenwettbewerb, KVP-Projekte lessons learned sollen helfen, das Wissen aller Mitarbeiter in diese Aufgabe einzubeziehen. Teamarbeit, bereichsübergreifende Zusammenarbeit und Einsatzbereitschaft sind Mittel zum Erfolg. Die effiziente EDV- Organisation unterstützt diese Aufgaben.
7. Ordnung, Sauberkeit, und Sicherheit im ganzen Betrieb sind unsere Visitenkarte!
8. Unser wertvollstes Kapital sind unsere Mitarbeiter. Darum setzen wir auf Motivation, Respekt und Qualifikation.

9. Die Entwicklung unserer Lieferanten auf unser Qualitäts- und Umweltniveau sowie Liefertermintreue stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Wir arbeiten nur mit Lieferanten und Partnern zusammen, die die jeweils gesetzlichen Regelungen für den Umgang mit Mitarbeitern, Umweltschutz und Arbeitssicherheit einhalten und die internationalen Standards beachten. Wir beauftragen bevorzugt Behinderten- Werkstätten bzw. unterstützen Behinderten- Arbeitsplätze.

## 2. Umweltpolitik

Die Fa. MayrHönes verpflichtet sich, ihrer Verantwortung zum Schutz der Umwelt und der Gesundheit ihrer Mitarbeiter und den für sie abgeleiteten Zielsetzungen gerecht zu werden. Es sind durch Einsatz von Methoden nach dem wirtschaftlich vertretbaren Stand der Technik Ressourcen zu schonen, Umweltschäden zu vermeiden und Umweltbelastungen zu reduzieren. Alle einschlägigen gesetzlichen Vorschriften werden eingehalten und die entsprechenden technischen Regeln beachtet.

Durch die Festlegung von strategischen Zielsetzungen und konkreten Zielen soll eine kontinuierliche Verbesserung der Umweltsituation erreicht werden. In diesem Zusammenhang werden die Umwelt- und Arbeitsschutzauswirkungen von neuen Produkten und Verfahren im Voraus geprüft. Sowohl der Normalbetrieb, als auch Betriebsunterbrechungen werden überwacht und beurteilt.

Alle Mitarbeiter werden bei der Verwirklichung dieser unternehmenspolitisch wichtigen Aufgabe einbezogen, damit sie durch das Einbringen ihrer Erfahrungen und ihrer Ideen aktiv zum Gelingen dieses Vorhabens beitragen können.

1. Sparsamer Einsatz von Ressourcen, unser tägliches Denken und umweltbewusstes Handeln. Den Umgang mit unserer Umwelt wollen wir wie „persönliches Eigentum“ behandeln. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Gesetze und behördlichen Richtlinien.
2. Wir engagieren uns für die Einhaltung der Prinzipien des UN- Global Compact und ILO, die sich gliedern in: Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung. Die Gedanken und Prinzipien werden in unserer Strategie und Geschäftspraxis berücksichtigt.

Um die Wirksamkeit des Managementsystems nachzuweisen und um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess voranzutreiben dienen uns Zielgrößen wie:

- die Messung der Kundenzufriedenheit
- unsere Anlieferqualität und unsere Termintreue
- die Ermittlung der Qualitätskosten

- die Messung der Leistungen unserer Lieferanten
- die Effizienz des Projektmanagements
- Reduktion der Umweltauswirkungen (z.B. anhand Abfall- und Energiebilanz)

Die Angemessenheit und Wirksamkeit der Qualitäts- und Umweltpolitik und sowie unseres integrierten Managementsystems wird mindestens einmal jährlich im Rahmen der Managementbewertung überprüft.

### 3. Arbeitssicherheit

Wir Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz aller Mitarbeiter wird unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Möglichkeiten jederzeit gewahrt. Wir sorgen auch für die Sicherung des Firmenareals, der Daten und unseres Wissens und bewahren dadurch die Arbeitsplätze.

Die Sicherheitsstandards unserer Geschäftstätigkeiten erfüllen die relevanten Gesetze und Vorschriften, entsprechen dem Stand der Technik und unseren Erfahrungen. Wir erhalten die Gesundheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz und treffen alle erforderlichen Maßnahmen zur Verhütung von Berufsunfällen und –krankheiten.

Wir stellen sicher, dass in unsrem Unternehmen die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz laufend optimiert werden. Deshalb stellen eine zweckmäßige Notfallorganisation sicher, dass bei Auftreten eines Schadenereignisses unverzüglich Maßnahmen eingeleitet werden.



*Geschäftsführender Gesellschafter*

*Manfred Hönes*

*Juni, 2018*